

Curso Breve em Mediação de Conflitos (2ª edição)



(Formação Modelar)

Modulo 1- Gestão de Conflitos: Definição, tipos e estratégias de intervenção no conflito (14h)

Sessão 1 - O que é um conflito (2h)

Sessão 2 - O bom e o mau conflito (2h)

Sessão 3 - Diferentes tipos de conflito (4h)

Sessão 4 - Estratégias para evitar conflitos (3h)

Sessão 5 - Liderar fora do conflito (2h)

Período de realização: De 04 a 16/11/24- **Dias:** 4, 6,11, 16/11/24- **Horário:**18h-20h.

Formadora: Carmén Gonçalves

Modulo 2- Introdução à Mediação Familiar : Definição e princípios, técnicas e estratégias de comunicação , conceitos relevantes, audição da criança. (10h)

Sessão 1 – Mediação Familiar como meio Alternativo de Resolução de Litígios – Definição, Princípios, Ética e Deontologia (2h)

Sessão 2 – A importância da Comunicação na Mediação Familiar – Técnicas e Estratégias utilizadas (4h)

Sessão 3 – Direito e Sociologia da Família - Conceitos relevantes na Mediação Familiar (2h)

Sessão 4 – A Audição da criança na Mediação Familiar (2h)

Período de realização: De 27/11 a 11/12/24- **Dias:** 27, 30/11 e 07, 11/12/24- **Horário:**18h-20h, com exceção da sessão do dia 30/11 (sábado) a realizar das 9h às 13h.

Formadora:Verónica Marques

Módulo 3 – Gestão de Conflitos na Saúde (4h)

Sessão 1 – Conflitos em contextos de saúde (2h)

(tópicos a abordar: -Comunicação em contextos de prestação de cuidados; -Papel dos líderes na resolução dos conflitos, - Contributos da Medicina Narrativa, entre outros);

Sessão 2 – Conflitos em contextos de saúde (2h)

(tópicos a abordar: -Biofilia e bem-estar; Riscos Psicossociais;-Stress e burnout;- Mobbing);

Período de realização: De 06 a 09/12/24- **Dias:** 06 e 09/12/24- **Horário:**18h-20h

Formadora: Andreia Sancho

Metodologia: Método expositivo/demonstrativo; Filmes e casos práticos e Exercícios grupo/individuais