



Curso Básico de Mediação e Gestão de Conflitos

-Ação de formação em Mediação e Gestão de Conflitos

-Total de horas de formação: 17h

-Data de início: 13 de setembro/24

-Data do término: 28 de setembro/24

-Período de formação:

Datas: Dia 13 18h21 – 3h

Dia 14 9h -13 Manhã 14h30-17h30 Tarde

Dia 27 18-21h- 3h

Dia 28 9h-13 Manhã 14h30-17h30 Tarde

-Destinatários: Profissionais das Ciências Sociais e Humanas e profissionais do setor da saúde, outras áreas de formação com interesse no tema (assistentes sociais, sociólogos, psicólogos, educadores e animadores sociais, médicos, farmacêuticos, enfermeiros, terapeutas, Técnicos de diagnóstico).

-Plataforma: Zoom – Aulas gravadas e no final do curso disponibilizadas aos formandos

-Certificação: Certificado de participação a emitir pela COO_UP

PROGRAMA/CONTEÚDO(S)	Horas	Dia(s)/semana	Formador/a
Significado do conflito	1	13	Rute Oliveira
Vantagens e desvantagens dos conflitos	2	13	Rute Oliveira
Tipos e gestão de conflitos	2,5	14	Rute Oliveira
Encontrar o poder da escuta activa e dar feedback	2,5	14	Rute Oliveira
Prevenção de conflitos	2	27	Joaquim Paulo
Aprender a gerir emoções na gestão dos conflitos	3	27	Joaquim Paulo
Introdução à Mediação de Conflitos	2	28	Joaquim Paulo
Exercícios práticos.	2	28	Joaquim Paulo
TOTAL	17h		

Relevância da ação de natureza formativa/curso no exercício da prática profissional dos técnicos superiores da área das ciências sociais e humanas e da intervenção social:

Potenciar o domínio de técnicas fundamentais na gestão e mediação de conflitos fundamentais no exercício da atividade profissional.

Objetivo geral

Incentivar, em termos teórico-práticos, competências e atitudes que fomentem nos Profissionais das várias áreas das Ciências Sociais uma compreensão global das situações de conflito, assim como, capacitar os mesmos

para uma intervenção, em processos de mediação de conflitos, eficaz e profissional.

Objetivos particulares

- Exercitar a prática da Gestão de Conflitos simulada;
- Aprendizagem dos modelos base de Mediação de Conflitos.

Metas a atingir: Domínio Básico dos processos de Gestão e mediação de conflitos.

Breve nota curricular dos formadores

Formador: Joaquim Paulo

-Desempenho de funções de Assistente Social, na área da

-Justiça e da Saúde

-Frequência de Doutoramento

em Política Social e Intervenção Social – Universidade Aberta

-Pós Graduação em Mediação de Conflitos 2002

-2004 -Mestrado em Relações Interculturais – Universidade Aberta Porto

-1991 – Licenciatura em Serviço Social – Instituto Superior de Serviço Social _ Porto

Formadora: Rute Oliveira

-Licenciada em Educação Social

-Curso de Gestão de Conflitos

-Formadora

-VALOR da Inscrição 30€* -INCLUÍ A GRAVAÇÃO DAS SESSÕES e CERTIFICADO de PARTICIPAÇÃO (S/ nome informatizado).Caso pretenda Certificado com o nome inscrito do participante, ao valor da inscrição acresce um custo de €5-Plataforma: Zoom – Aulas gravadas e no final do curso disponibilizadas aos formandos-Certificação: Certificado de participação a emitir pela COO_UP.



Morada(Sede):Rua da Igreja, nº. 150, Mouçós, 5000-367 Vila Real
Contactos:+351 939 813 657 + 259 348 278
Website: www.coo-up.com
Email: cooup.org@gmail.com
NIF: 516 411 144